

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス カイト KANNABE				公表日	2026年3月1日	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	23	1		1	室内でサッカーをしているのが狭いと子どもが言っていたので、公園などに行ける日があったらありがたいなあと思いました。	室内での活動スペースに配慮しつつ、天候等が可能な日は公園など屋外で体を動かす活動も継続して設定してまいります。
	2	20	1		4	何人いて、どう配置されているのか不明だけど不自由はなさそう。子どもがスタッフの人が少ない。と言っていた事があったので、気になる場面があったのかな?とも思います。	常勤職員6名おり、内加配職員も配置しており、基準を満たした体制で支援を行っております。今後も活動内容や人数に応じた配置を徹底し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	3	23	1		1	特性に合わせたサポートがされていると思う	お子さまの特性に合わせた支援が行えていると感じていただいたことを励みに、今後も一人ひとりに合った関わりを大切に、より良い支援に努めてまいります。
	4	25					引き続き、清潔で安全な環境を維持し、子ども達が安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。日々の清掃・整理整頓を徹底し、活動内容に応じた空間の使い分けも継続してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	24	1			まだカイトさんでは、頑張っている状態かなと思うので、子どもの特性がよく出ている場面が少ないかも?と思います。	今後も無理のないペースで安心できる関わりを重ね、様子の変化や気になる点があれば丁寧に関共有してまいります。
	6	24			1		公表している支援プログラムと実際の支援内容との整合性を改めて確認し、わかりやすい情報発信に努めてまいります。ご不明な点がございましたらお気軽にお尋ねください。
	7	25					今後も子ども一人ひとりの特性やご家庭のニーズを丁寧にアセスメントし、適切な個別支援計画の作成・見直しを継続してまいります。
	8	24			1		ガイドラインに基づき、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の各領域を踏まえた計画策定を行っております。「わからない」とのご回答もいただいておりますので、計画の内容について保護者の皆さまにより分かりやすくご説明できるよう努めてまいります。
	9	25					個別支援計画に基づいた支援の提供を引き続き徹底し、定期的な計画の見直しと支援内容の振り返りを行ってまいります。
	10	25					今後も子ども達の興味・関心や季節に応じた多様な活動プログラムを企画し、飽きのこない療育環境を提供してまいります。
	11	9	4	5	7	カイトさんの活動としての交流はないようにみえるが個人的には児童クラブを利用している。	他事業所との交流や地域交流の機会が少ない状況であることを認識しております。今後は地域の方々との交流イベントや他事業所との合同活動など、子ども達の社会性を広げる機会を検討してまいります。
保 護 者	12	25					今後も利用開始時の説明を丁寧に行い、ご不明な点がいつでもご相談いただける体制を維持してまいります。
	13	25					引き続き、個別支援計画の作成・更新時には保護者の皆さまに計画内容を丁寧にご説明し、ご理解・ご同意をいただいたうえで支援を進めてまいります。
	14	10	4	6	5		今後はペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムの実施や、保護者向けの研修会・勉強会の開催を検討し、ご家族が参加しやすい形での情報提供の機会を増やしてまいります。
	15	22	3				送迎時のお声かけや連絡帳等を通じた日々の情報共有をより一層充実させ、保護者の皆さまとの共通理解を深めてまいります。
	16	23	1	1			面談の機会や子育てに関する情報提供がすべてのご家庭に行き届くよう、面談のご案内方法や頻度を見直してまいります。
	17	23	1			1	引き続き、職員一人ひとりが丁寧で温かい対応を心がけ、研修等を通じて支援の質の向上に努めてまいります。

利用児童数

26

回収数

25

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	10	5	保護者同士の交流やきょうだいへの配慮について、十分な取り組みができていない状況であると認識しております。今後は保護者同士が交流できる場の設定や、きょうだいも参加できるイベントの企画を検討し、ご家族全体を支援できる取り組みを進めてまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			2	相談窓口や申入れへの対応体制を引き続き整備するとともに、「わからない」とのご回答もいただいておりますので、相談・苦情受付の窓口や手続きについて改めて保護者の皆さまへの周知を行ってまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	24				1	引き続き、送迎時の対面でのお伝えや連絡帳、お電話等を活用し、保護者の皆さまとの円滑な意思疎通・情報伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			1	今後もホームページやSNS等を活用した情報発信を充実させ、活動の様子や行事予定等をタイムリーにお届けできるよう努めてまいります。自己評価の結果についても、公表・周知を徹底してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	23	1			1	個人情報の適切な管理・取扱いを引き続き徹底してまいります。職員への個人情報保護に関する研修を定期的に行い、書類の管理やSNS等での情報発信における個人情報の取扱いについて細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1			1	各種マニュアル（事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応）を策定し、定期的な訓練を実施しております。保護者の皆さまへのマニュアル内容の周知がより行き届くよう、書面やお便り等での情報提供を充実させてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		2		3	訓練実施に伴うご報告の体制が確立されていない状況でした。訓練の実施状況を保護者の皆さまにお伝えする機会を増やし、訓練内容やこども連の様子を報告するとともに、ご家庭での防災意識の向上にもつながるよう情報提供を行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	23	1			1	お客様の安全確保を最優先に、施設内外の安全点検や活動時のリスク管理を徹底しております。安全対策に関する情報を保護者の皆さまにもより積極的にお伝えし、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	23	2				事故や怪我が発生した際には、速やかに保護者の皆さまにご連絡し、状況を正確にお伝えすることを徹底しております。引き続き、迅速で丁寧な報告と再発防止策の共有を行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25					こども達が安心して通える場所であり続けられるよう、温かく受容的な雰囲気づくりと、一人ひとりに寄り添った支援を継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1				今後もこども達が「行きたい」と思えるような楽しい活動の企画や、居心地の良い環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25					今後もこども達の成長とご家族の安心を第一に、より質の高い支援の提供を目指してまいります。皆さまのお声を大切にしながら、事業所全体でサービスの向上に取り組んでまいります。